

Crediamo fortemente che siano i dettagli a fare la differenza e che la ricerca continua della qualità, al giorno d'oggi, sia requisito indispensabile per prosperare in qualsiasi settore.

La cultura di CRT Group si basa proprio su questo: altissima **professionalità**, costante ricerca del meglio e desiderio di far raggiungere i **risultati** ai nostri clienti.

Ogni decisione che prendiamo è frutto di un lungo processo di raccolta delle informazioni, sull'analisi delle stesse e sull'elaborazione di scenari evolutivi, al fine di pianificare la migliore strategia aziendale.

Diventa quindi indispensabile avere un sistema organizzativo che permetta di armonizzare e tenere sotto controllo tutti i processi. Per questo abbiamo deciso l'istituzione prima, il conseguimento ed il mantenimento poi, di un **Sistema di Gestione per la Qualità** conforme agli standard internazionali **ISO 9001:2015**, che permetta di garantire una maggiore efficienza interna e una migliore predisposizione a soddisfare le esigenze e le aspettative dei clienti.

Operativamente la qualità delle realizzazioni è garantita attraverso:

- l'utilizzo di tecnologie costruttive e materiali all'avanguardia, frutto di una lunga esperienza nel settore lavorazione materie plastiche;
- una precisa definizione e distribuzione delle responsabilità a tutti i livelli aziendali;
- un corretto impiego delle risorse (personale, tecnologia, infrastrutture, mezzi finanziari, rapporto con i fornitori, conoscenze e metodologie) che permetta la massima efficienza.

L'analisi dei risultati costituisce poi lo strumento fondamentale per poter conseguire il nostro obiettivo primario: il **miglioramento continuo** e la **soddisfazione del cliente, monitorando e gestendo la crescita dell'azienda**.

Ci impegniamo affinché tutti gli obiettivi stabiliti siano misurabili nel breve/medio termine e vengano costantemente condivisi a tutti i livelli dell'organizzazione.

